

**CÂMARA MUNICIPAL DA ILHA DE ITAMARACÁ – PE  
CONCURSO PÚBLICO 2023**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO**

**NOME:**

**CPF:**

**NÍVEL: SUPERIOR**

**CARGO: 03 – ASSESSOR DE OUVIDORIA**

**Leia com atenção:**

1. No Cartão-Resposta, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha com caneta esferográfica (tinta PRETA);
2. O Cartão-Resposta tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse Cartão-Resposta não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse;
3. A DURAÇÃO DA PROVA é de 3 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta;
4. Na prova há 40 questões de múltipla escolha, com cinco opções: A, B, C, D e E;
5. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico (Calculadora, Celulares e etc.);
6. Só será permitido ao candidato entregar sua prova escrita após 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início;
7. Só será permitido ao Candidato sair portando o Caderno de questões, após decorridos 2:40 (duas horas e quarenta minutos), após o efetivo início das provas;
8. O candidato somente poderá ausentar-se temporariamente da sala de provas, durante sua realização, acompanhado de um fiscal;
9. Os 03 (três) últimos candidatos em cada sala de prova, somente poderão entregar a respectiva prova e retirarem-se do local simultaneamente, após assinarem o lacre do envelope, juntamente com os fiscais de sala;
10. Será excluído do Concurso Público o candidato que descumprir os itens acima.



## 15 QUESTÕES DE PORTUGUÊS

### Texto 1

#### A importância da educação no combate à desinformação

A desinformação é um problema crescente na sociedade moderna. Com a facilidade de acesso a ferramentas tecnológicas ultramodernas e de fácil aplicação e com a ampla oferta de canais de distribuição de alto impacto – redes sociais, por exemplo –, está cada vez mais fácil espalhar informações falsas e enganosas. O que temos visto nos últimos tempos é uma *avalanche de conteúdos fraudulentos de todos os tipos, capazes de gerar consequências graves*, como distorção da opinião pública, manipulação de eleições, problemas de saúde pública e até mesmo violência.

É inegável que a proliferação de novos canais de informação nascidos a partir da democratização do acesso à internet trouxe grandes benefícios à sociedade. Novos veículos de comunicação, novos espaços e formatos trouxeram dinamismo, diversidade e pluralidade ao ecossistema comunicacional. Sem contar que as redes sociais ampliaram muito positivamente a comunicação: de repente, cada um de nós passou a poder produzir informações, opinar, transmitir e interagir diretamente com milhares de pessoas. Passamos todos de simples consumidores a produtores altamente ativos dos mais diversos conteúdos.

Se, por um lado, a ampliação dos espaços de participação é positiva e deve ser comemorada, há também uma faceta negativa nesse movimento: nem todos têm a mesma habilidade para discernir entre verdadeiro e falso, para diferenciar informação factual de opinião, sátira de humor, boato de achismo, nem tiveram tempo ou aprendizados para usar esses novos meios com responsabilidade e consciência. E os desafios não param por aí. A chegada da inteligência artificial (IA) generativa e todas as suas infinitas possibilidades de utilização tornam o combate à desinformação cada vez mais árduo e complexo.

O fato é que não existe uma bala de prata capaz de acabar com o fenômeno da desinformação. É preciso ir além da busca por uma solução mágica e atacar o problema de forma holística e multidisciplinar. É necessário avançar em soluções de longo prazo, que preparem o indivíduo não apenas para os desafios atuais, mas também para os que possam surgir no futuro, principalmente com a cada vez maior digitalização da nossa sociedade.

É neste sentido que a educação midiática se torna não só uma aliada, como também uma das ferramentas mais importantes no combate à desinformação. Ao fornecer aos cidadãos as habilidades necessárias para avaliar a informação de forma crítica, diferenciar gêneros textuais e tipos de mídia, avaliar a credibilidade das fontes de informação e

identificar os preconceitos na mídia, a educação ajuda a reduzir a vulnerabilidade a conteúdos fraudulentos na medida em que aumenta a capacidade de questionar uma informação antes de acreditar nela ou mesmo de passá-la à frente.

Na prática, o objetivo da educação midiática é oferecer oportunidade para que qualquer pessoa desenvolva as competências necessárias para navegar no universo informacional com segurança. Ou seja, ser educado midiaticamente significa aprender a filtrar, ler criticamente e dar sentido ao enorme fluxo de informações que nos cerca. Significa desenvolver nossa voz, promovendo as habilidades necessárias para que possamos nos expressar em diversas linguagens, aprendendo e atuando em nossas comunidades.

Significa também aprender a utilizar a tecnologia para participar da sociedade de forma ética, promovendo a empatia, reconhecendo e respeitando a diversidade de vozes e combatendo o discurso de ódio e a intolerância. Para além do combate à desinformação, esse entendimento ajuda no aproveitamento das oportunidades que o ambiente digital proporciona, visando principalmente ao fortalecimento da autoexpressão, ao protagonismo jovem e ao exercício da cidadania.

Levar esse tema para a sala de aula é fundamental e urgente. A união de esforços visando mobilizar todos os agentes envolvidos – como professores, formuladores de políticas públicas, membros da academia e sociedade em geral – é condição essencial para implementar a educação midiática nas escolas e, com isso, ajudar crianças e jovens a terem uma relação mais saudável e segura com as mídias.

O que precisamos agora é abrir cada vez mais espaço para a educação midiática nos currículos escolares, seguindo o exemplo bem-sucedido da Finlândia, que implementou políticas públicas eficazes para formar midiaticamente crianças e jovens, desenvolvendo neles as habilidades relativas ao pensamento crítico. O país nórdico é hoje o campeão, pela sexta vez consecutiva, em resiliência à desinformação e ao fenômeno da pós-verdade, segundo o Media Literacy Index, medido pelo Open Society Institute de Sofia (Bulgária).

O Brasil, aos poucos, está começando a reconhecer a importância de capacitar os cidadãos a lidarem de maneira crítica e responsável e no ambiente digital. Mas precisamos avançar mais, pois uma população bem informada e capaz de analisar as informações que recebe é essencial para a saúde de qualquer democracia, inclusive a nossa.

BLANCO, Patrícia. Disponível em: <https://www.campogrande-news.com.br/artigos/a-importancia-da-educacao-no-combate-a-desinformacao>. Acesso em 10/09/2023.

01- De acordo com o texto, é correto afirmar que a autora:

- A. critica o atual modelo de educação por não atender às demandas voltadas para a linguagem virtual, principalmente, a das redes sociais.
- B. expõe a realidade de outros países, que já atuam com a educação midiática nas escolas, ao demonstrar os empecilhos enfrentados e os benefícios desse projeto educacional.
- C. defende a inserção de uma educação midiática nos recintos escolares, como luta contra a disseminação de informações falsas, para uma circulação segura e de princípios na esfera digital.
- D. sugere uma alteração nos currículos escolares em consonância com uma formação de uso de conteúdos midiáticos com o intuito de ampliar a leitura e a compreensão na escola.
- E. apresenta políticas públicas eficazes de combate a conteúdos enganosos compartilhados nas redes, bem como a inclusão de uma educação crítica e virtual.

02-O texto, no tocante à sua tipologia e à intenção de sua produção, se denomina como:

- A. expositivo
- B. injuntivo
- C. descritivo
- D. argumentativo
- E. narrativo

03- No excerto “O fato é que não existe uma bala de prata capaz de acabar com o fenômeno da desinformação.”, a expressão sublinhada foi utilizada linguisticamente de forma:

- A. literal
- B. metalinguística
- C. apelativa
- D. fática
- E. figurada

04- No fragmento “O que temos visto nos últimos tempos é uma *avalanche de conteúdos fraudulentos de todos os tipos*”, o termo grifado se diferencia morfológicamente do destacado em:

- A. “... que preparem o indivíduo não apenas para os desafios atuais”.
- B. “É inegável que a proliferação de novos canais de informação...”.
- C. “... fluxo de informações que nos cerca.”
- D. “... aproveitamento das oportunidades que o ambiente digital proporciona”.
- E. “...Finlândia, que implementou políticas públicas eficazes”.

05- No enunciado: “Na prática, o objetivo da educação midiática é oferecer oportunidade para que qualquer pessoa desenvolva as competências necessárias para navegar no universo informacional com segurança.”, apresenta-se um período composto formado por:

- A. Orações assindéticas.
- B. Orações subordinadas.
- C. Orações coordenadas.
- D. Orações intercaladas.
- E. Orações principais.

06- No período: “É neste sentido que a educação midiática se torna não só uma aliada, como também uma das ferramentas mais importantes no combate à desinformação.”, o conectivo, em destaque, estabelece uma relação semântica de:

- A. adversidade
- B. comparação
- C. explicação
- D. hipótese
- E. adição

07- No fragmento “... aprender a utilizar a tecnologia para participar da sociedade de forma ética”, o enunciado destacado pode ser reescrito sem alteração de sentido em:

- A. ... ainda que participe da sociedade de forma ética.
- B. ... a fim de que participe da sociedade de forma ética.
- C. ... já que participa da sociedade de forma ética.
- D. ... pois participa da sociedade de forma ética.
- E. ... conforme participe da sociedade de forma ética.

08- No trecho “e identificar os preconceitos na mídia”, o verbo grifado exige um complemento. Tal exigência não se configura na alternativa:

- A. “O país nórdico é hoje”.
- B. “abrir cada vez mais espaço”.
- C. “formatos trouxeram dinamismo”.
- D. “implementar a educação midiática”.
- E. “combatendo o discurso de ódio.”

09- A palavra sublinhada é gramaticalmente uma preposição na alternativa:

- A. “Sem contar que as redes sociais ampliaram muito positivamente a comunicação...”
- B. “... a ampliação dos espaços de participação é positiva...”
- C. “... ajudar crianças e jovens a terem uma relação mais saudável...”

- D. “... é essencial para a saúde de qualquer democracia...”  
E. “A desinformação é um problema crescente na sociedade moderna.”

10- No trecho: “Na prática, o objetivo da educação midiática é oferecer oportunidade para que qualquer pessoa desenvolva as competências necessárias para navegar no universo informacional com segurança.”, o emprego da vírgula atende aos preceitos da pontuação. Indique a alternativa cujo uso da vírgula se justifica pela mesma regra.

- A. “Novos veículos de comunicação, novos espaços e formatos trouxeram dinamismo...”  
B. “O país nórdico é hoje o campeão, pela sexta vez consecutiva, em resiliência...”  
C. “O Brasil, aos poucos, está começando a reconhecer a importância de capacitar os cidadãos ...”  
D. “ ... para diferenciar informação factual de opinião, sátira de humor, boato de achismo,...”  
E. “É necessário avançar em soluções de longo prazo, que preparem o indivíduo não apenas para os desafios atuais,...”

11- No enunciado: “esse entendimento ajuda no aproveitamento das oportunidades que o ambiente digital proporciona, visando principalmente ao fortalecimento da autoexpressão, ao protagonismo jovem e ao exercício da cidadania.”, a regência verbal do verbo destacado é respeitada. Assinale a alternativa que apresenta desvio em relação à regra da regência.

- A. Assistindo principalmente ao fortalecimento da autoexpressão, ao protagonismo jovem e ao exercício da cidadania.  
B. Referindo-se principalmente ao fortalecimento da autoexpressão, ao protagonismo jovem e ao exercício da cidadania.  
C. Lembrando-se principalmente do fortalecimento da autoexpressão, do protagonismo jovem e do exercício da cidadania.  
D. Confiando principalmente no fortalecimento da autoexpressão, no protagonismo jovem e no exercício da cidadania.  
E. Simpatizando principalmente pelo fortalecimento da autoexpressão, pelo protagonismo jovem e pelo exercício da cidadania.

12- Analise, a seguir, as assertivas acerca dos elementos linguísticos presentes na construção texto e indique a alternativa incorreta:

- A. Nos trechos “Para além do combate à desinformação” e “a sala de aula é fundamental”, os termos em destaque desempenham a mesma função sintática.

- B. Em “há também uma faceta negativa nesse movimento”, o verbo ‘haver’, nesse contexto, é impessoal, empregado no sentido de ‘existir’.  
C. Em “A desinformação é um problema crescente na sociedade moderna.”, o termo grifado desempenha sintaticamente a função de predicativo do sujeito como ocorre no destacado em “a ampliação dos espaços de participação é positiva”.  
D. No trecho “Levar esse tema para a sala de aula é fundamental e urgente.”, a oração em destaque exerce a mesma função sintática do termo destacado em “esse entendimento ajuda no aproveitamento das oportunidades”.  
E. Em “sentido ao enorme fluxo de informações que nos cerca.”, a oração destacada expressa um sentido de restritivo, com função adjetiva.

13- Está correto o emprego das formas verbais em:

- A. As instituições de ensino não se absteram de novas mudanças curriculares para atender às demandas sociais.  
B. Os temas relacionados a uma educação midiática, em alguns países, propõem ações conjuntas entre governo e estabelecimento de ensino.  
C. Muitos ambientes escolares já premeiam seus alunos com uma educação midiática de forma crítica e responsável no combate à desinformação.  
D. Países, como a Finlândia, já intervieram no combate à desinformação virtual, propondo medidas educacionais de excelência nos espaços escolares.  
E. Conteúdos fraudulentos adviram de divulgações intencionais e perigosas no ambiente virtual nos últimos tempos.

14- Quanto aos elementos de coesão mobilizados no texto, os termos destacados nos trechos a seguir remetem a alguma informação que já foi exposta anteriormente, exceto na alternativa:

- A. “O fato é que não existe uma bala de prata capaz de acabar com o fenômeno da desinformação.”  
B. “... preparem o indivíduo não apenas para os desafios atuais, mas também para os que possam surgir no futuro”.  
C. “Para além do combate à desinformação, esse entendimento ajuda no aproveitamento das oportunidades...”  
D. “... implementou políticas públicas eficazes para formar mediaticamente crianças e jovens, desenvolvendo neles as habilidades relativas ao pensamento crítico.”  
E. “A chegada da inteligência artificial (IA) generativa e todas as suas infinitas possibilidades de utilização

tornam o combate à desinformação cada vez mais árduo e complexo.”

15- Sobre os recursos linguístico-gramaticais utilizados no texto, analise-os nos enunciados a seguir e assinale a alternativa correta:

- A. Em “A desinformação é um problema crescente na sociedade moderna.”, o prefixo destacado possui valor semântico de negação, da mesma forma que o destacado no vocábulo ‘irromper’.
- B. Em “... em resiliência à desinformação e ao fenômeno da pós-verdade”, o vocábulo sublinhado tem sua escrita ortográfica com o uso do hífen, como também ocorre na palavra ‘anti-reforma’.
- C. Em “... a capacidade de questionar uma informação antes de acreditar nela ou mesmo de passá-la à frente.”, a ocorrência de crase respeita a norma culta, da mesma forma que na expressão ‘à respeito de’.
- D. Em “Com a facilidade de acesso a ferramentas tecnológicas ultramodernas e de fácil aplicação e com a ampla oferta de canais de distribuição de alto impacto ...”, as expressões grifadas indicam, no contexto, uma circunstância espaço-temporal.
- E. Em “... de repente, cada um de nós passou a poder produzir informações...”, a concordância verbal está correta, como também estaria se o sujeito fosse ‘Qual de nós’.

## 25 QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16- No sistema operacional Windows 11, o gerenciador de arquivos antigamente chamado de Windows Explorer e desde a versão do Windows 10 tem o nome File Explorer, qual a combinação de teclas ou atalho o usuário precisa para abrir uma nova janela no File Explorer?

- A. Shift + N.
- B. Ctrl + B.
- C. Ctrl + N.
- D. Alt + T.
- E. Ctrl + R.

17- O ambiente de trabalho remoto do Windows permite que dispositivos acessem remotamente o computador, esta funcionalidade está disponível em algumas versões do Windows, assinale qual versão não é possível utilizar o ambiente de trabalho remoto.

- A. Windows 10 Pro.
- B. Windows 11 Pro.
- C. Windows 7 Ultimate.

- D. Windows 11 Home.
- E. Windows 7 Enterprise.

18- No Windows 11, qual das opções abaixo não fazem parte do ambiente de Segurança do Windows:

- A. Firewall e proteção de rede.
- B. Segurança do dispositivo.
- C. Proteção contra vírus e ameaças.
- D. Desempenho e autorização do dispositivo.
- E. Opções da família.

19- O 7-Zip é um compactador de arquivos de alta taxa de compactação, é um software livre e de código aberto, podendo ser usado por qualquer instituição comercial e computador. O 7-Zip permite descompactar arquivos em diversos formatos, porém para empacotar ou compactar ele permite em poucos formatos, assinale abaixo uma extensão que não é suportada para compactar pelo 7-Zip.

- A. RAR.
- B. ZIP.
- C. TAR.
- D. 7z.
- E. BZIP2.

20- Os navegadores de Internet surgiram como programas para executar e interpretar o código html, hoje em dia diversos navegadores permitem também a execução de outros tipos de arquivo, como o PDF, assinale qual navegador não executa arquivos pdf.

- A. Microsoft Internet Explorer 9.
- B. Google Chrome.
- C. Mozilla Firefox.
- D. Microsoft Edge.
- E. Opera.

21- Após usar o navegador Google Chrome em um computador público, Fernando precisa apagar os registros de acesso durante o tempo que utilizou, qual o atalho Fernando precisa utilizar para remover os dados de navegação?

- A. Ctrl + Shift + G.
- B. Alt + F.
- C. Alt + Shift + I.
- D. Shift + Esc.
- E. Ctrl + Shift + Delete.

22- Nas versões mais recentes do Windows 10 e 11 a Microsoft desenvolveu um assistente de produtividade pessoal chamada de:

- A. Siri.
- B. Alexa.
- C. Contoso.
- D. Cortana.
- E. Google Assistente.

23- Qual a combinação de teclas no Microsoft Office 2019 que é usado para refazer uma modificação desfeita.

- A. CTRL + F
- B. CTRL + R
- C. CTRL + Z
- D. ALT + T
- E. ALT + R

24- Qual atalho é usado para voltar atrás de algum texto digitado no Microsoft Office 2019?

- A. CTRL + R
- B. CTRL + F
- C. CTRL + Z
- D. ALT + T
- E. CTRL + W

25- Pedro digitou um texto no Microsoft Word 2019 e selecionou um texto para colocar a fonte em negrito e o parágrafo do texto justificado, qual as teclas de atalho Pedro deve usar para agilizar as modificações no texto selecionado?

- A. CTRL + N e CTRL + J
- B. CTRL + J e CTRL + R
- C. ALT + T e ALT + J
- D. CTRL + N e ALT + T
- E. CTRL + A e CTRL + T

26- Ao adquirir o Microsoft Office 365 em qualquer um dos planos oferecidos, é disponibilizado um armazenamento em nuvem. Qual o tamanho inicial é disponibilizado no programa OneDrive?

- A. 2 TB.
- B. 500 GB.
- C. 1 TB.
- D. 900 GB.
- E. 500 MB.

27- Amanda resolveu usar o MS Paint para fazer um desenho, ao finalizar o desenho e salvar o arquivo, ela precisou informar um nome e o tipo de extensão terá o arquivo. Qual das extensões abaixo não é suportada pelo MS Paint?

- A. PNG.
- B. JPEG.
- C. GIF.

- D. TIFF.
- E. PDF.

28- O WordPad é um processador de texto incluído na instalação dos sistemas operacionais Microsoft Windows, ele permite salvar arquivos em diversas extensões. Qual extensão abaixo não é possível salvar com o WordPad?

- A. RTF.
- B. TXT.
- C. ODT.
- D. PPT.
- E. DOCX

29- Camila está utilizando um computador público, ao terminar o acesso, Camila pretende apagar os dados de navegação. O navegador Google Chrome, em sua versão 116 permite que Camila apague os dados ao finalizar a sessão, porém ela precisa encontrar a opção “Remover Dados de Navegação”, que se encontra dentro das configurações:

- A. Desempenho.
- B. Inicialização.
- C. Sistema.
- D. Privacidade e Segurança.
- E. Extensões.

30- O Internet Explorer, era o navegador padrão que vinha instalado nas versões do Windows. A partir da versão do Windows 10, a Microsoft decidiu lançar um novo navegador, chamado de:

- A. Internet Explorer 11.
- B. Mozilla Firefox.
- C. Microsoft Opera.
- D. Microsoft Safari.
- E. Microsoft Edge.

31- Paula precisou acessar o computador do trabalho através de um software de acesso remoto disponibilizado pela empresa. Qual das opções abaixo não é um software de acesso remoto?

- A. AnyDesk.
- B. TeamViewer.
- C. Google RemoteDesktop.
- D. VLC.
- E. DWSservice.

32- Uma das opções padrões de segurança do Windows, é a proteção de rede, que define quem e o que pode acessar a sua rede. Por padrão no Windows 10 vem instalado o software com nome de:

- A. Windows Defender Antivírus.
- B. Windows Defender Firewall.
- C. Windows Firewall.
- D. Microsoft Essentials.
- E. Windows Redes.

33- Patrícia deseja acessar o sistema de ponto eletrônico da sua casa, porém ela foi informada que o sistema de ponto eletrônico apenas permite o acesso apenas dentro da rede privada da empresa. Outros sistemas da empresa também funcionam nesse tipo de rede privada. Qual o tipo de rede a empresa utiliza o sistema?

- A. Intranet.
- B. Internet.
- C. World Wide Web.
- D. Privanet.
- E. Arpanet.

34- Isabela especificou uma webcam para uso nos computadores da empresa, na especificação ela informou que seria preciso um dispositivo capaz de capturar vídeos coloridos e com interface serial universal, qual a sigla para a interface especificada da webcam?

- A. PDF.
- B. USB.
- C. Firewire.
- D. PCI.
- E. ATA.

35- Adriano está com o notebook muito lento, foi recomendado que ele adquirisse um novo tipo de disco rígido, que permite a execução, leitura e escrita mais rápida, ele removeria o disco rígido atual e incluiria um novo com essa tecnologia mais rápida. Qual tipo de disco rígido Adriano deve comprar?

- A. IDE.
- B. USB.
- C. SSD.
- D. SDB.
- E. SRA.

36- Júnior está tentando executar um vídeo que recebeu em seu computador, porém não aparece nenhum programa para executar o arquivo no formato Matroska (.mkv). Qual o programa abaixo é capaz de executar o vídeo no formato Matroska (.mkv)?

- A. PowerPoint.
- B. Adobe Reader.
- C. VLC.
- D. Java.
- E. FlashPlayer.

37- Janaina precisa enviar um arquivo para o novo colaborador da empresa, ela pensou em anexar via e-mail, porém o arquivo é muito grande e não pode ser enviado como anexo, ela lembrou que tem assinado várias plataformas de armazenamento em nuvem e vai escolher uma para enviar o arquivo. Qual das opções abaixo Janaina não deve usar como software de armazenamento em nuvem?

- A. Dropbox.
- B. Google Drive.
- C. One Drive.
- D. iCloud.
- E. NuvemBox.

38- É possível encontrar alguns programas instalados no Windows 10 por padrão, um deles é um software que monitora o computador para evitar softwares maliciosos, ele também remove malware, trojans, spyware e adware. Qual o nome desse software?

- A. Microsoft Essentials.
- B. Windows Essentials.
- C. Microsoft Office.
- D. Microsoft Defender.
- E. Microsoft Store.

39- No navegador Google Chrome, qual o atalho é usado para fechar uma guia em execução?

- A. CTRL + T.
- B. CTRL + N.
- C. ALT + Z.
- D. CTRL + SHIFT + T.
- E. CTRL + W.

40- Qual atalho é usado no Microsoft Word 2016 para selecionar todo o texto?

- A. CTRL + Z.
- B. CTRL + X.
- C. CTRL + T.
- D. ALT + A.
- E. ALT + B.



