

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE GUABIRABA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2016

15 QUESTÕES DE PORTUGUÊS

"Quando, em 1926, o então capitão Virgulino desceu do Juazeiro do Padre Cícero, mais de 20 mulheres acompanhavam os bandoleiros. Agora o Rei do Cangaço tinha sua rainha".

Há 50 anos, o repórter Severino Barbosa publicava no Diário de Pernambuco um longo texto sobre a entrada das mulheres no cangaço, destacando o papel de Maria Déa, a baiana da Fazenda Malhada do Caiçara, em Jeremoabo (terras hoje pertencentes ao município de Paulo Afonso), que enfeitiçou o pernambucano de Serra Talhada.

Tornou-se a rainha de um Sertão violento até cair junto com o companheiro no dia 28 de julho de 1938, na grotta de Angicos, em Poço Redondo, Sergipe. A relação de 12 anos gerou uma filha - criada em segurança à distância - e ferimentos.

Num ataque de Lampião a Vila Serrinha, em Paranatama (Agreste de Pernambuco), Maria Bonita foi baleada na perna. Saiu do local da luta nas costas de Virgulino, dentes cerrados para não gemer.

Imortalizada nas imagens de Benjamin Abrahão, o sírio destemido que fez fotos e filmes com o casal posando com cachorros, jornais e armas, Maria Bonita personificou a presença feminina no cangaço. Outras sofreram tanto como ela, vivendo na caatinga, a morte como ameaça constante.

O texto de Severino Barbosa lembra outras cangaceiras e usa o recurso da poesia de cordel para pontuar uma história fabulosa, registrada desde o início pelo Diário de Pernambuco. Como o repórter destaca quase no final: "É o amor vivido nas matas cheias de espinho do Nordeste".

Crédito: Benjamin Abrahão

01- Está presente no texto acima:

- A. A subjetividade.
- B. A opinião isenta do autor.
- C. A linguagem clara e objetiva.
- D. Informações sobre um assunto relacionado a temas da atualidade.
- E. A completa dissociação de temas sociais e políticos.

02- Assinale a alternativa correta sobre o trecho:

"mais de 20 mulheres acompanhavam os bandoleiros"

- A. A concordância poderia ter sido feita também com o verbo no singular.
- B. Por tratar-se de um nome existente apenas no plural a concordância foi feita corretamente.
- C. O verbo concordou corretamente com o substantivo no plural.
- D. O numeral invariável deveria ter mantido o verbo no singular.
- E. O verbo na terceira pessoa é o indicado pela norma culta para acompanhar numerais com quantidade acima de uma unidade.

03- O trecho 'Há 50 anos' pode ser reescrito sem prejuízo de sentido ou desvio da variedade padrão da língua em:

- A. 50 anos atrás
- B. Há 50 anos atrás
- C. Fazem 50 anos
- D. Por 50 anos
- E. Existem 50 anos

04- Assinale a alternativa em que a locução recebeu corretamente o acento grave por ocorrência de crase como em 'criada em segurança à distância':

- A. "Para esquecer as perdas, já tentou sair caminhando *à esmo* pelas ruas. Pensou em virar andarilha."
- B. "Tanto esforço *valeu à pena*, e aos 11 minutos de jogo, Lucas Gomes recebeu bom passe e só tocou na saída do goleiro Luiz."
- C. "Com 1.524 unidades emplacadas em janeiro, o Ford Fiesta foi o automóvel que teve o maior percentual de vendas *à prazo*."
- D. "Envolveu-se com Richard Burton – que dava vida a Julio César -, e suas notitadas regadas *à álcool*, chegaram aos ouvidos a imprensa."
- E. "Com a feijoada *à mesa*, sentei ao lado da Nana. Ela começou a preparar um bolinho com a mão, usando arroz, feijão, farinha e charque."

05- Em qual das alternativas o vocábulo destacado tem o mesmo significado que o do trecho: 'dentes cerrados para não gemer'?

- A. "Os agricultores dos **cerrados** piauienses, que já não possuem incentivos do governo."
- B. "Os punhos **cerrados** são um gesto político de força e resistência, que se popularizou com os Panteras Negras nos EUA."
- C. "E temos mais aqui nos **cerrados** a palmeira, guariroba/queroba que tem palmito, amargo e largamente utilizado na culinária de Goiás."
- D. "Bispo de Penedo, Aracajú de D. Fernando. D. Fernando de agora e para sempre no Centro-Oeste dos **cerrados**"
- E. "**Cerrados** representam mais de 85% da produção total de grãos no país."

06- Sobre o processo de formação de palavras assinale a alternativa mais correta sobre as palavras do texto:

- A. 'enfeitiçou' recebeu prefixo e sufixo simultaneamente.
- B. 'imortalizada' é resultado de uma derivação parassintética.
- C. 'feminina' resulta de uma derivação de gênero.
- D. 'cangaceiras' pode ter sufixo ou prefixo retirados sem prejuízo de sentido da palavra.
- E. 'cordel' é um arcaísmo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE GUABIRABA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2016

As doenças relacionadas ao mosquito _____ 79% das empresas do estado em diversas áreas e causaram um impacto negativo para a indústria, onde _____ queda de 42,3% na produção. No Agreste, este índice _____ para 62%. A pesquisa realizada pela Fiepe revela a necessidade de medidas extremas.

07- Quais formas verbais completam corretamente e sem ferir a norma padrão da língua, as lacunas do texto?

- A. Afetam – foram registradas – sobe.
- B. Afeta – foram registradas – sobem.
- C. Afetou – foi registrada – sobe.
- D. Que afetem – foi registrada – sobem.
- E. Afetaram – foi registrada – sobe.



Fernando Barbosa

6 h · 🌐



08- É objetivo do texto acima:

- A. Informar em tom jocoso com uso de trocadilhos.
- B. Viralizar uma marca.
- C. Tornar familiar um produto desconhecido em algumas regiões do país.
- D. Persuadir o leitor e inculcar-lhe uma determinada postura.
- E. Attingir o subconsciente de um mercado consumidor apelando pela adesão a seu produto.



09- É uma concepção abordada no texto:

- A. A incompreensão de alguns indivíduos que por não acompanharem a evolução dos tempos e as novas maneiras de se divulgar e incentivar o consumo, criam obstáculos desnecessários a essa inovação.

- B. O fim da era da propaganda paga e o início da propaganda virtual após o advento da internet, que coisifica o ser humano e o torna veículo de divulgação.
- C. A criação de uma cultura de consumo que recria a identidade do cidadão de acordo com o valor monetário do que consome.
- D. A crítica a valores sociais ultrapassados que fundamentam as relações sociais em seitas fundamentalistas que predefinem os pais dos gêneros.
- E. A violência empreendida contra aqueles que conseguem ascender socialmente e acabam causando a revolta daqueles que ainda não conseguiram acesso a outro estamento social.

10- Sobre a crítica presente na tira no que se refere ao homem social:

- A. Tem uma identidade moldada pela sociedade de consumo.
- B. Sabe articular com todas as classes sociais por meio de suas vestimentas.
- C. Decide o que vestir de acordo com o meio social que quer alcançar.
- D. Procura estar na moda, mas não ser escravizado por padrões ultrapassados.
- E. Reconhece que só poderá ascender socialmente se adotar determinado código de vestimenta.

11- A tirinha figura como a ilustração da/o:

- A. Revolução social
- B. Evolução econômica
- C. Fanatismo religioso
- D. Dependência cultural
- E. Consumismo exagerado

12- Em qual das alternativas NÃO houve nenhum erro de grafia de acordo com a norma padrão da língua?

- A. “Quem mal lê, mal houve, mal fala, mal vê.” Monteiro Lobato
- B. “Tudo é loucura ou sonho no começo. Nada do que o homem fez no mundo teve início de outra maneira - mas tantos sonhos se realizaram que não temos o direito de duvida de nenhum.” Monteiro Lobato
- C. “Seja você mesmo, porque ou somos nós mesmos, ou não somos coisa nenhuma.” Monteiro Lobato
- D. A natureza criou o tapete sem fim que recobre a terra. Dentro da pelagem deste tapete vivem todos os animais respeitosa. Nenhum o estraga, nenhum o rói, excerto o homem. Monteiro Lobato
- E. Nada de imitar seja lá quem for (...) Temos de ser nós mesmos (...) Ser núcleo de cometa, não calda. Puxar fila, não seguir. Monteiro Lobato

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE GUABIRABA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2016

Triste Fim de Policarpo Quaresma

Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que a língua portuguesa é emprestada ao Brasil; certo também de que, por esse fato, o falar e o escrever em geral, sobretudo no campo das letras, se veem na humilhante contingência de sofrer continuamente censuras ásperas dos proprietários da língua; sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores, com especialidade os gramáticos, não se entendem no tocante à correção gramatical, vendo-se, diariamente, surgir azedas polêmicas entre os mais profundos estudiosos do nosso idioma - usando do direito que lhe confere a Constituição, vem pedir que o Congresso Nacional decrete o Tupi-Guarani como língua oficial e nacional do povo brasileiro.

O suplicante, deixando de parte os argumentos históricos que militam em favor de sua ideia, pede vênias para lembrar que a língua é a mais alta manifestação da inteligência de um povo, é a sua criação mais viva e original, portanto a emancipação política do País requer como complemento e consequência a sua emancipação idiomática. (BARRETO, Lima. *Triste fim de Policarpo Quaresma*. São Paulo: Ática, 1992)

13- O requerente pede:

- A. Que os gramáticos revejam seus conceitos sobre a língua portuguesa usando a Constituição.
- B. Que o governo obrigue os escritores a não impedirem a fala popular nos seus escritos.
- C. Que o tupi guarani passe a ser a língua oficial do Brasil.
- D. Que o governo aceite os argumentos históricos do autor ao solicitar deferimento.
- E. Que seja declarado que a língua é a manifestação mais relevante da inteligência de um povo.

14- Em seu texto, o autor demonstra:

- A. Ser partidário da xenofobia.
- B. Desejar a abolição das regras gramaticais.
- C. Lutar pela valorização da cultura local.
- D. Romper os limites que separam a cultura europeia da cultura indigenista.
- E. Revolucionar as relações entre Brasil e Portugal.

15- “a língua é a mais alta manifestação da inteligência de um povo, é a sua criação mais viva e original, portanto a emancipação política do País requer como complemento e consequência a sua emancipação idiomática.”

O vocábulo sublinhado estabelece entre as duas orações uma relação de:

- A. Conclusão
- B. Consequência
- C. Comparação
- D. Razão
- E. Explicação

25 QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16 – As organizações estão exigindo habilidades intelectuais e comportamentais dos seus profissionais, além de apurada determinação estratégica. Entre outros requisitos, essas habilidades incluem, EXCETO:

- A. Soluções inovadoras em resposta à velocidade das mudanças.
- B. Decisões criativas, indiferenciadas e rápidas.
- C. Flexibilidade para mudar hábitos de trabalho.
- D. Liderança e aptidão para manter relações pessoais e profissionais.
- E. Habilidade para lidar com os usuários internos e externos.

17 – São princípios fundamentais para a qualidade ao atendimento presencial, EXCETO:

- A. Competência.
- B. Fraseologia adequada ao uso do telefone.
- C. Legitimidade.
- D. Disponibilidade.
- E. Inflexibilidade.

18 – São localidades que possuem DDD 87, EXCETO:

- A. Afogados da Ingazeira
- B. Águas Belas
- C. Floresta
- D. Orocó
- E. Taquari

19 – É um instrumento utilizado para expressar a opinião fundamentada, técnica ou jurídica, sobre determinado assunto. É ato processual exarado com base na constatação de fatos e na análise técnica, administrativa ou jurídica, com a indicação de solução, favorável ou contrária, segundo as argumentações apresentadas pelo autor do documento.

- A. Parecer.
- B. Relatório.
- C. Certificado.
- D. Certidão.
- E. Carta-circular.

20 – Sabendo que o código DDI do Japão é 81 e o da área é 3, como realizar uma ligação internacional originada de Pernambuco?

- A. 0 + Cód. da Prestadora + 81 + 3 + N° do Telefone.
- B. 0 + Cód. da Prestadora + 81 + 81 + 3 + N° do Telefone.
- C. 00 + Cód. da Prestadora + 3 + 81 + N° do Telefone.
- D. 00 + Cód. da Prestadora + 81 + 81 + 3 + N° do Telefone.
- E. 00 + Cód. da Prestadora + 81 + 3 + N° do Telefone.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE GUABIRABA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2016

21 – Quanto ao Linux é INCORRETO afirmar:

- A. É um sistema Operacional de código aberto distribuído gratuitamente pela Internet.
- B. Para rodar o Linux você precisa, no mínimo, de um computador 524 SX com 2 MB de memória e 20MB disponíveis em seu disco rígido para uma instalação básica e funcional.
- C. Convive sem nenhum tipo de conflito com outros sistemas operacionais (com o DOS, Windows, Netware) no mesmo computador.
- D. O GNU/Linux somente carrega para a memória o que é usado durante o processamento, liberando totalmente a memória assim que o programa/dispositivo é finalizado.
- E. Não há a necessidade de se reiniciar o sistema após modificar a configuração de qualquer periférico ou parâmetros de rede. Somente é necessário reiniciar o sistema no caso de uma instalação interna de um novo periférico, falha em algum hardware (queima do processador, placa mãe, etc.).

22 – Dos conceitos de equipes de trabalho autogerenciadas é INCORRETO afirmar:

- A. São equipes formadas por funcionários do mesmo nível hierárquico, mas de diferentes setores da empresa, que se juntam para cumprir uma tarefa.
- B. São autônomas, e podem não apenas solucionar os problemas, mas também implementar as soluções e assumir total responsabilidade pelos resultados.
- C. São grupos de funcionários que realizam trabalhos muito relacionados ou interdependentes e assumem muitas das responsabilidades que antes eram de seus antigos supervisores.
- D. Em suas tarefas, normalmente, inclui o planejamento e o cronograma de trabalho, a delegação de tarefas aos membros, o controle coletivo sobre o ritmo de trabalho, a tomada de decisões operacionais e a implementação de ações para solucionar problemas.
- E. As equipes de trabalho totalmente autogerenciadas até escolhem seus membros e avaliam o desempenho uns dos outros.

23 – Quanto à lista telefônica é INCORRETO afirmar:

- A. A organização das listas telefônicas brasileiras segue a um padrão nacional.
- B. Existem várias listas, mas as mais usadas são as de Assinantes, Endereços e Páginas Amarelas.
- C. Das listas de assinantes, constam os nomes dos assinantes de uma ou várias cidades circunvizinhas.
- D. Há cidades com população muito grande, onde essas listas são apresentadas por regiões ou bairros.
- E. Nas listas os nomes dos assinantes aparecem por ordem alfabética. Devendo, portanto, sempre procurar pelo último sobrenome simples ou composto.

24 – No EXCEL, Retorna o número de períodos para investimento de acordo com pagamentos constantes e periódicos e uma taxa de juros constante. Esta é a descrição de:

- A. NPER
- B. Vp Necessário
- C. Vf Opcional
- D. TAXA
- E. Pqto. Necessário

25 – Sobre as recomendações do atendimento telefônico é INCORRETO afirmar:

- A. Não deixar o cliente esperando por um tempo muito longo. É melhor explicar o motivo de não poder atendê-lo e retornar a ligação em seguida.
- B. Atender às necessidades do cliente; se ele desejar algo que o atendente não possa fornecer, é importante oferecer alternativas.
- C. Agir com cortesia. Cumprimentar com um “bom-dia” ou “boa-tarde”, “querido” dizer o nome e o nome da empresa ou instituição são atitudes que tornam a conversa mais pessoal.
- D. Perguntar o nome do cliente e tratá-lo pelo nome transmitem a idéia de que ele é importante para a empresa ou instituição.
- E. O atendente deve também esperar que o seu interlocutor desligue o telefone. Isso garante que ele não interrompa o usuário ou o cliente. Se ele quiser complementar alguma questão, terá tempo de retomar a conversa.

26 – É uma força que restringe as relações interpessoais saudáveis:

- A. Aprovação.
- B. Respeito.
- C. Dependência.
- D. Compreensão.
- E. Tolerância.

27 – São estratégias não-verbais para que o cliente ou usuário possa se sentir bem atendido, EXCETO:

- A. Olhar para a pessoa diretamente e demonstrar atenção.
- B. Escutar atentamente, analisar bem a informação, apresentar questões.
- C. Prender a atenção do receptor.
- D. Não escrever enquanto estiver falando com o usuário.
- E. Prestar atenção à comunicação não-verbal.

28 – O serviço público não deve sofrer interrupção, isto é, sua prestação deve ser contínua para evitar que a paralisação provoque prejuízo ao usuário. Assim, o serviço público deve ser acessível e prestado de forma contínua.

A descrição refere-se a que princípio do serviço público?

- A. Princípio da Generalidade.
- B. Princípio da Igualdade entre os Usuários.
- C. Princípio da Continuidade do Serviço Público.
- D. Princípio da Eficiência.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE GUABIRABA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2016

E. Princípio da Atualidade.

29 – São recomendações adequadas na elaboração de uma redação oficial, EXCETO:

- A. Conhecer o assunto sobre o qual se escreve.
- B. Eliminar palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentam ao que foi dito.
- C. Evitar o emprego de expressão ou palavra que confira duplo sentido ao texto.
- D. Usar os recursos de pontuação e as regras gramaticais e ortográficas de forma correta sensata, evitando os abusos de caráter estilístico.
- E. Disciplinar o uso de expressões e fórmulas, utilizando-se de preferência, alguns fechos como: Para os devidos fins; De ordem superior; Chamo a atenção de V. Sa.; Reporto-me ao seu ofício em referência; e o assunto em epígrafe.

30 – Referente aos pronomes de tratamento nos documentos oficiais é INCORRETO afirmar:

- A. A concordância verbal deve ser na segunda pessoa.
- B. O verbo concorda com o substantivo que integra a locução como seu núcleo sintático: “Vossa Senhoria nomeará o substituto”; “Vossa Excelência conhece o assunto”.
- C. Os pronomes possessivos referidos a pronomes de tratamento são sempre os da terceira pessoa: “Vossa Senhoria nomeará seu substituto” (e não “Vossa ... vosso...”).
- D. Nos adjetivos referidos ao pronome de tratamento, o gênero gramatical deve coincidir com o sexo da pessoa a que se refere, e não com o substantivo que compõe a locução.
- E. Nenhuma das alternativas.

31 – São objetivos organizacionais, EXCETO:

- A. Crescimento sustentado.
- B. Lucratividade.
- C. Redução de custos.
- D. Melhores salários.
- E. Competitividade.

32 – São atribuições e responsabilidades do recepcionista, EXCETO:

- A. Elaborar relatórios para registro de suas atividades.
- B. Controlar e sugerir compras de materiais pertinentes à sua área de atuação.
- C. Gerenciar e fazer cumprir as normas e procedimentos da empresa.
- D. Prestar atendimento telefônico, dando informações ou buscando autorização para a entrada de visitantes.
- E. Efetuar registro e manter controle de todas as visitas efetuadas, registrando nome, horários e assunto.

33 – Perguntador cíclico, às vezes insulta quando contrariado, faz piadas de mau gosto.

Estas são características do cliente do tipo:

- A. Silencioso.
- B. Impaciente.
- C. Barganhador.
- D. Indeciso.
- E. Agressivo.

34 - São ações corretas no Atendimento telefônico, EXCETO:

- A. Identificar-se.
- B. Anotar os dados da conversa.
- C. Transmitir os recados.
- D. Evitar deixar o interlocutor esperando.
- E. Utilizar uma voz incognoscível.

35 - Referente à ética é INCORRETO afirmar:

- A. Ética é a ciência do comportamento moral dos homens em sociedade.
- B. É uma ciência que tem objeto próprio, leis próprias e método próprio.
- C. A ética é a ciência dos costumes, já a moral, não é ciência, mas objeto da ciência.
- D. A ética é uma disciplina normativa, não por criar normas, mas por descobri-las e elucidá-las.
- E. Todo juízo normativo é regra de conduta, assim como toda regra de conduta é uma norma.

36 – O dinamismo:

- A. Consiste na obrigação de responder pelas próprias ações, e pressupõe que as mesmas se apóiam em razões ou motivos.
- B. Consiste em administrar sabiamente as atividades para que elas não se acumulem.
- C. É a ação daquele que é o primeiro a propor e ou empreender algo no ambiente de trabalho ou em dadas situações.
- D. É a capacidade criadora; plena de engenho e inventividade.
- E. Refere-se a atitude de não sacrificar a sua opinião à própria conveniência, atitude de retidão.

37 – Sobre a organização no ambiente de trabalho é INCORRETO afirmar:

- A. Devem-se manter as listas telefônicas internas e externas sempre atualizadas para localizar uma pessoa rapidamente.
- B. Ter uma agenda única com os telefones e endereços de todos que são ligados à empresa ou não.
- C. Manter o material de consumo organizado e completo.
- D. Manter atualizados os dados da chefia e de seus familiares.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE GUABIRABA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2016

- E. Ter controle sobre todas as informações necessárias às pessoas que chegarem a sua recepção. A primeira atitude é saber quem se encontra na empresa para ter o controle sobre a informação solicitada.

38 – São atitudes corretas em um ambiente de trabalho, EXCETO:

- A. Manter a postura ereta quando sentada em sua cadeira de trabalho.
- B. Manter o seu lugar de trabalho limpo e organizado.
- C. Não tratar o chefe com intimidade, exceto nos casos de serem realmente íntimos.
- D. Quando conversar com alguém, procurar olhá-la nos olhos.
- E. Manter o controle emocional e não se irritar.

39 – Quanto ao arquivamento de material é INCORRETO afirmar:

- A. As gavetas nunca devem ficar abarrotadas e as pastas superlotadas. Quando chegar no ponto em que a pasta estiver cheia, abra uma nova com o mesmo tipo de controle.
- B. Dar preferência ao plástico, para separar documentos.
- C. Não utilizar cliques, e sim grampos. Para os papéis presos com isso não “sumirem” dentro do arquivo.
- D. Grampear sempre do lado superior direito do papel. Isso facilita a leitura e a passagem das páginas.
- E. O material volumoso deve ser dobrado, ficando o título para fora. Isso tornará mais fácil a localização.

40 – Referente às ações quanto ao uso do fax é incorreto afirmar:

- A. Verificar se o aparelho está conectado a uma fonte de alimentação e um conector de telefone antes de ligá-lo.
- B. Obter o número de fax para o destino do fax que se está enviando.
- C. Preencher um coversheet para o fax, o que irá conter o nome do destinatário e o número do fax, uma pequena mensagem para o destinatário e o número de página, excluindo-se a coversheet.
- D. Posicionar os documentos virados para cima na bandeja de alimentação. Discar o número do fax do destinatário. Pressionar o botão “Enviar” ou “fax” para enviar o documento, dependendo da máquina que esteja usando.
- E. Verificar o número de páginas que se recebeu em relação ao número indicado na folha de rosto para garantir que o documento veio inteiro através do fax.